



## SL:s behandling av personuppgifter

### Innehållsförteckning

1. Allmänt om behandlingen av dina personuppgifter .....	2
2. Varifrån samlar vi in dina personuppgifter.....	2
3. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför .....	3
4. Vem får ta del av dina personuppgifter .....	4
5. Var behandlar vi personuppgifter .....	4
6. Hur länge sparas dina personuppgifter.....	5
7. Säkerheten för dina personuppgifter.....	5
8. När SL inte är personuppgiftsansvarig.....	5
9. Om cookies .....	6
10. Dina rättigheter .....	6
11. Dataskyddsombud och kontaktuppgifter .....	7



## 1. Allmänt om behandlingen av dina personuppgifter

Denna informationstext redogör övergripande för hur Aktiebolaget Storstockholms Lokaltrafik ("SL"/"vi") behandlar dina personuppgifter i samband med att du reser med oss eller annars använder våra tjänster eller kommunicerar med oss.

Detaljerad information om vår behandling av dina personuppgifter får du i samband med att du på olika sätt lämnar dina personuppgifter till oss eller vi annars är skyldiga enligt lag att informerar dig om vår behandling.

Med *personuppgift* menas all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

SL är enligt EU:s dataskyddsförordning och annan svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter ("**Dataskyddslagstiftningen**") *personuppgiftsansvarig* för behandlingen av dina personuppgifter. Detta förutom i de få undantagsfall som särskilt redogörs för längre ner i denna informationstext. Med personuppgiftsansvarig menas att SL bestämmer varför och vilka personuppgifter som behandlas.

Som personuppgiftsansvarig vidtar vi alla nödvändiga åtgärder för att se till att dina personuppgifter alltid behandlas säkert och i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och våra interna riktlinjer och rutiner.

## 2. Varifrån samlar vi in dina personuppgifter

### Dig själv

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss när du:

- köper biljetter och SL Access-kort via sl.se eller mobilappen
- begär återköp av kort eller biljetter
- begär ersättning
- registrerar dig på Mitt SL
- frivilligt lämnar personuppgifter när du har kontakt med SL eller SL:s kundtjänst

### Annan person

Vi samlar in personuppgifter om dig, när en anhörig till dig eller någon annan registrerar ett SL Access-kort i ditt namn på Mitt SL.

### Skolor

Vi samlar in personuppgifter från skolor om vi avser att erbjuda dig som är skolungdom ett avgiftsfritt SL Access-kort under vissa perioder.

### Register

Vi kan behöva komplettera de personuppgifter du själv eller någon annan lämnar till oss med uppgifter från offentliga register eller andra register vi använder oss av för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter om dig. Till exempel samkör vi vid behov ditt personnummer mot adressregister SPAR respektive UC för att säkerställa korrekt folkbokföringsadress.

### Trygghetskameror

Vi samlar in och sparar under kortare tid rörliga bilder från våra trygghetskameror som finns placerade vid våra stationer och på våra fordon.

### Biljettkontroll

Vi samlar in och sparar under kortare tid rörliga bilder från våra biljettkontrollanters



kroppsburna kameror.

### 3. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför

I samband med att du själv lämnar personuppgifter till oss tillhandahåller vi dig utförlig information om vilka personuppgifter vi samlar in om dig, syftet med behandlingen, varför vi har rätt enligt lag att behandla dina personuppgifter (så kallad "**laglig grund**"), liksom annan information som vi är skyldiga att lämna enligt Dataskyddslagstiftningen.

Vi tillhandahåller dig även utförlig motsvarande information om behandling av personuppgifter som du inte själv lämnar till oss i de situationer som Dataskyddslagstiftningen kräver det.

Vi kommer informera dig om vi väsentligen förändrar vår behandling av dina personuppgifter eller informationen om behandlingen när det krävs enligt Dataskyddslagstiftningen.

Övergripande gäller dock att vi, beroende på situation, kan komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig, för följande syften och baserat på följande lagliga grunder.

#### Kategorier av personuppgifter

De personuppgifter om dig som vi huvudsakligen behandlar är följande. Vi behandlar vanligtvis ditt namn, e-postadress, personnummer och postadress. Därutöver kan vi i vissa fall komma att behandla ditt telefonnummer, namngivet SL Access-kort samt bank-/kreditkortsnummer (första sex siffrorna och sista fyra). Om du hamnar i en kontroll och saknar en giltig resehandling kommer vi även att behandla, bilder och uppgifter om betalning/utebliven betalning samt eventuella invändningar. Registreras du av SL:s trygghetskameror, behandlar vi dessutom de rörliga bilderna från trygghetskamerorna.

SL Access-korten registrerar vidare resehistorik i form av datum, klockslag och hållplats eller spärr för påstigning.

#### Syften med behandlingar

Vi behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för följande syften:

- för att hantera din begäran om köp av tjänster eller när vi distribuerar ett avgiftsfritt SL Access-kort till dig som är skolungdom
- för att behandla en begäran från dig om att vi ska återköpa kort eller biljett, du vill utnyttja din eventuella förlustgaranti för SL Access-kort eller du begär förseningsersättning
- för att hantera ditt kundförhållande med oss, exempelvis för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister, för att kommunicera med dig om kundförhållandet, för att säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade eller för att uppfylla andra åtaganden gentemot dig
- för att hantera förfrågningar från dig om oss och våra tjänster eller för att hantera ärenden i SL:s kundtjänst
- för att använda som underlag i anonymiserad form för marknads- och kundanalyser, statistik samt affärsuppföljning och affärs- och metodutveckling
- för att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk, exempelvis för att hantera klagomål och reklamationer i samband med rättsprocesser eller för att förhindra användningen av SL:s tjänster i strid med villkoren för tjänsterna
- för att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har. Vi kan exempelvis vara skyldiga att behandla dina personuppgifter om vi enligt lag måste lämna ut allmänna handlingar enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
- för att kunna skicka information direkt till dig om trafikförhållanden eller annan information som du särskilt samtyckt till ska skickas direkt till dig
- för att skicka direktmarknadsföring till dig genom brev, e-post och andra digitala kanaler



- när du särskilt samtyckt till det
- vad gäller bilder som tas vid biljettkontroll; För att förebygga att hotfulla situationer i samband med biljettkontroll eskalerar. Samtidigt dokumenteras den inträffade händelsen för att underlätta utredning i efterhand. Bilder behandlas också för att säkerställa identitet på den person som ska betala tilläggsavgiften.
- vad gäller personuppgifter som registreras genom trygghetskameror; För att öka tryggheten för resenärer och personal, stödja den dagliga driften och ledningen av trafiksystemen, underlätta utrymning och räddningsinsatser samt för att bistå i samband utredning av olyckor och incidenter.

### **Lagliga grunder för behandling**

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att vi ska kunna ingå och fullgöra avtal med dig. Det gäller bland annat när du vill köpa våra tjänster, när vi behandlar en begäran om att vi ska återköpa kort eller biljetter eller du kräver ersättning från oss, respektive när vi på andra sätt hanterar ditt kundförhållande med oss.

I vissa fall behandlar vi personuppgifter för att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Det gäller till exempel vårt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig, vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk respektive vårt berättigade intresse att kunna erbjuda avgiftsfri kollektivtrafik för dig som skolorngdom under vissa perioder. Det gäller även vårt berättigade intresse av att ta bilder av dig för att förebygga att hotfulla situationer i samband med biljettkontroll eskalerar och samtidigt dokumentera inträffade händelsen för att underlätta utredning i efterhand, samt att säkerställa identitet på den person som ska betala tilläggsavgiften. Den lagliga grunden för övriga personuppgifter vi behandlar i samband med biljettkontroll är avtal med den registrerade.

I undantagsfall behandlar vi personuppgifter efter att du har gett samtycke till det. Detta gäller när du särskilt samtyckt till att vi skickar information om trafikförhållanden till dig (exempelvis information om kommande förändringar av tidtabeller) och att vi skickar direktmarknadsföring till dig.

I undantagsfall behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, framför allt i samband med att vi är skyldiga att lämna ut allmänna handlingar enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Slutligen är den behandling som sker när du registreras via våra trygghetskameror nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

## **4. Vem får ta del av dina personuppgifter**

Det är endast behöriga medarbetare hos SL och hos våra utomstående leverantörer som kan och får ta del av dina personuppgifter. Vi har utomstående leverantörer som tillhandahåller tjänster och produkter till oss, exempelvis leverantörer som tillhandahåller IT-tjänster, utför uppdrag inom kundtjänst eller utför biljettkontroller. Dessa leverantörer behöver hantera dina personuppgifter för vår räkning för att kunna utföra sitt uppdrag för oss. De får inte använda dina personuppgifter för något annat syfte. Sådana utomstående leverantörer ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss för att vi ska kunna säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt.

Den enda gången vi lämnar ut dina personuppgifter till myndigheter eller till någon annan tredje part är om vi är skyldiga att göra det enligt lag, föreskrift eller myndighetsbeslut.

## **5. Var behandlar vi personuppgifter**



Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES-området. Vissa utomstående leverantörer till oss har dock även rätt att hantera dina personuppgifter för vår räkning utanför EU/EES. Det gäller exempelvis vissa leverantörer som utför support och underhåll av IT-system som används i SL:s verksamhet. Om vi använder leverantörer som hanterar dina personuppgifter utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, till exempel tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som har antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats. Du har rätt att på begäran få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om till vilka länder vi i förekommande fall överför dina personuppgifter.

## 6. Hur länge sparas dina personuppgifter

Dina personuppgifter sparas så länge du är kund hos SL och för den tid därefter som vi har en laglig grund för behandlingen. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller anonymisera dina uppgifter så att de inte längre går att koppla till dig.

Resehistorik kopplad till ett visst SL Access-kort laddat med periodbiljett sparas i 60 dagar efter resan. Därefter avidentifieras uppgifterna och kan inte längre kopplas till ett visst SL Access-kort. Resehistorik kopplat till ett visst SL Access-kort laddat med reskassa sparas som räkenskapsinformation enligt tillämplig lagstiftning.

Rörliga bilder från trygghetskameror sparas normalt sett under 5 dygn och raderas därefter automatiskt. SL kan dock komma att spara vissa rörliga bilder längre i syfte att bistå utredningar på uppdrag av myndighet.

Dina uppgifter som registrerats vid biljettkontroll raderas senast tre månader efter inbetalning av tilläggsavgiften eller att ärendet har avskrivits. Om ärendet går till inkasso raderas dina uppgifter vid efterföljande månadsskifte efter att SL skickat ärendet till inkasso. Om du har vunnit överklagan av tilläggsavgiften i en rättslig tvist raderas också uppgifterna en månad efter att domen har gått igenom.

Ytterligare och mer detaljerad information om våra rutiner när det gäller radering av uppgifter (så kallade gallringsrutiner) framgår av den information om behandling du får specifikt i samband med att du lämnar personuppgifter till oss, till exempel när du köper biljetter eller SL Access-kort via sl.se eller du registrerar dig för Mitt SL, respektive när vi annars är skyldig att informera om behandlingen enligt Dataskyddslagstiftningen.

## 7. Säkerheten för dina personuppgifter

Hos SL behandlas dina personuppgifter på ett sådant sätt att din integritet skyddas enligt kraven i Dataskyddslagstiftningen. Detta inkluderar bland annat att vi har rutiner och regler kring dataskydd som bland annat innebär att vi skickar dina personuppgifter på ett säkert sätt och vi säkerställer att endast sådan personal som behöver tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete faktiskt har tillgång till dina uppgifter. Vi loggar även händelser i våra IT system för att kunna kontrollera att våra rutiner och regler efterlevs.

## 8. När SL inte är personuppgiftsansvarig

I vissa undantagsfall är SL inte personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som sker i anslutning våra tjänster. I de fall du väljer att betala med kontokort så är PayEx personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar när du registrerar ditt kort för betalning. När du väljer att betala med Swish är din bank



personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar när du registrerar dig för Swish. Vidare är SL inte personuppgiftsansvarig för sådana uppgifter som registreras om dig av ett företag, skola eller förmånsförmedlare vilka köper kort eller biljetter genom e-handel via [b2b.sl.se/foretag](https://b2b.sl.se/foretag) eller [b2b.sl.se/skola](https://b2b.sl.se/skola). Det är i sådana fall företaget, skolan eller förmånsförmedlaren som är personuppgiftsansvarig för sådan information.

## 9. Om cookies

När du besöker vår webbplats kan vi också samla in information och uppgifter om dig genom att använda så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies <https://sl.se/sv/info/om-sl/om-webbplatsen/>.

## 10. Dina rättigheter

Enligt Dataskyddslagstiftningen har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning som är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

### **Tillgång till dina personuppgifter och rättelse**

Som registrerad har du rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, har du vidare rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras.

### **Begränsning av behandling, radering och rätt att bli glömd**

Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsas.

Vidare har du under vissa omständigheter rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter (rätten att bli glömd). Det gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna eller om uppgifterna behöver behandlas för att fullgöra avtal med dig.

Du har också rätt enligt Dataskyddslagstiftningen att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar dock endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, till exempel ett avtal med dig.

### **Återkalla samtycke med framtida verkan samt motsätta sig behandling för direktmarknadsföringsändamål**

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen. Ett sådant återkallande har dock bara framtida verkan.

Du har rätt att när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss.

Hur du återkallar ditt samtycke eller motsätter dig behandling för direktmarknadsföring framgår på Mitt SL. Du kan även återkalla samtycke eller motsätta dig behandling för direktmarknadsföring genom att kontakta SL kundtjänst – se kontaktuppgifter längst ner i denna informationstext.



### **Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse**

Som registrerad har du rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt intresse av integritet.

### **Klagomål**

Vill du klaga på vår personuppgiftsbehandling, har du rätt att kontakta tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen hittar du här: <https://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/>

### **Frågor**

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsbud. Kontaktuppgifter framgår längst ner i denna informationstext.

Läs gärna mer om respektive rättighet här:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/de-registrerades-rattigheter/>

## **11. Dataskyddsbud och kontaktuppgifter**

Vi har utsett ett dataskyddsbud som har till uppgift att ansvara för samt informera och ge råd om personuppgiftsbehandling inom SL. Dataskyddsbudet är även tänkt att fungera som kontaktpunkt för dig som är registrerad. Du kan alltid vända dig till vårt dataskyddsbud med frågor och med begäran om att utöva dina rättigheter. Kontaktuppgifter:

AB Storstockholms Lokaltrafik  
Dataskyddsbudet  
105 73 Stockholm  
[dataskyddsbudet@sl.se](mailto:dataskyddsbudet@sl.se)  
Telefon 08 686 16 00

Du kan även kontakta vår kundtjänst vid frågor eller begäran att utöva dina rättigheter. Kontaktuppgifter:

**Telefon 08 600 10 00**

**SL Kundtjänst**  
Box 30047  
104 25 Stockholm

<https://sl.se/sv/kundservice>