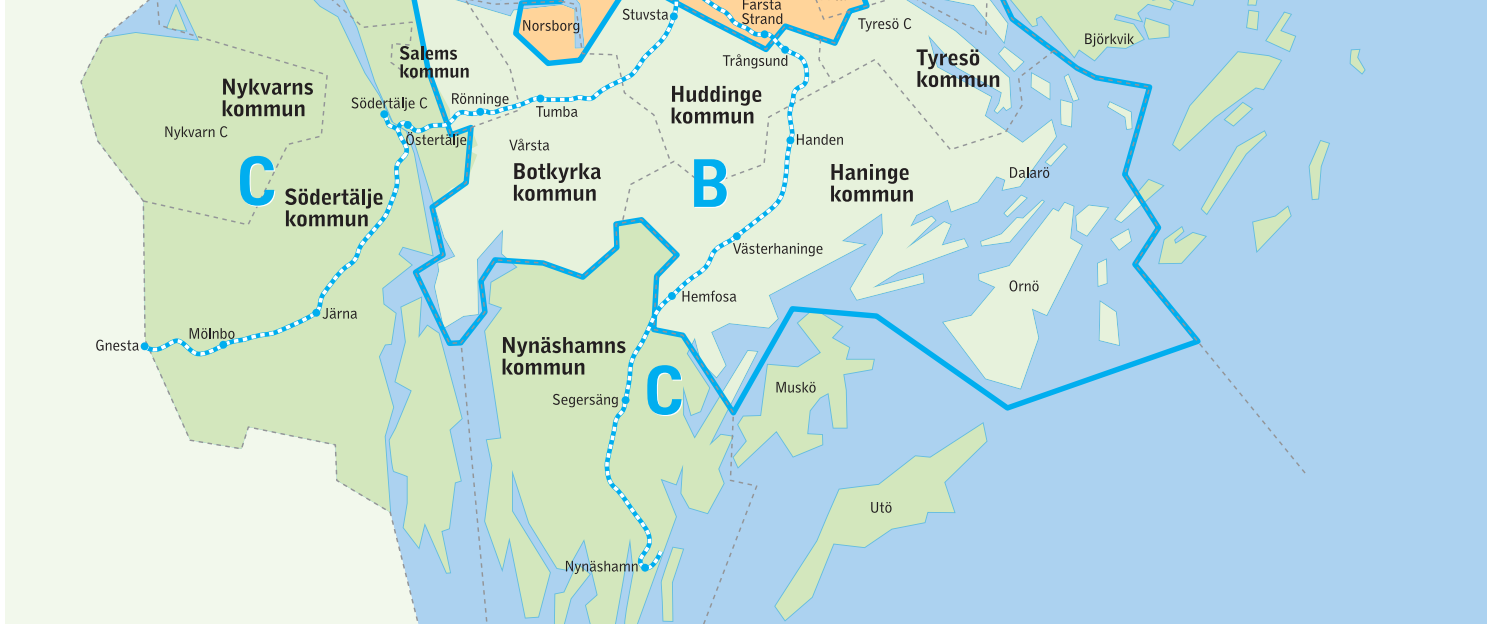




Välkommen till SL-trafiken

Praktisk information om SL-resan





SL kör trafik i hela länet. På den här kartan, till viss del beskuren, ser du SL:s indelning i 3 olika biljettzoner.

I broschyren Biljettinformation och på sl.se hittar du information om hela vårt biljettsortiment och vad det kostar att resa med SL.

En gemensam resa.....	4	Ett SL för alla.....	16–18
Planera din resa.....	5	Spårvägmuseet – nostalgi och framtid på samma ställe.....	19
Mitt SL – biljettbutik, förlustgaranti och egen trafikprofil.....	6	Världens längsta konstutställning.....	19
Om något händer på resan.....	8–9	SL beställer och utvecklar kollektivtrafik.....	20
Enkla råd för din trygghet och säkerhet.....	10–11	Grön, grönare, SL.....	21
Hänsyn och några regler för allas trivsel.....	12–15	Kontakta oss.....	22–23

Du som reser med SL är i gott sällskap. Över 700 000 människor gör 2,5 miljoner resor med kollektivtrafiken varje dag. Med SL-trafiken reser du enkelt i hela Stockholms län. Med en periodbiljett kan du resa på alla linjer obegränsat under giltighetstiden. Periodbiljetter finns i flera varianter, från 24 timmar till ett år. Mer om biljetterna hittar du i broschyren Biljetthinformation.

Planera din resa

– få information på många sätt

Personlig service hos SL:s kundtjänst

SL:s kundtjänst svarar på frågor om tider, resvägar och biljetter dygnet runt på telefon 08-600 10 00.

Använd reseplaneraren

På vår webbplats sl.se och i din mobil finns SL:s reseplanerare. Med hjälp av den hittar du den bästa resvägen med SL-trafiken och du kan söka från adress till adress och inte bara mellan olika stationer och hållplatser. Du kan välja att se kartor som visar hur du kommer till stationen eller hållplatsen.

På sl.se kan du dessutom skapa en egen tidtabell med reseförslag från reseplaneraren.

Tjänsten kallas Personlig tidtabell – gå direkt dit på sl.se/personligtidtabell.

Trafikläget och störningsinformation

På startsidan på sl.se får du en snabb överblick av trafikläget, om allting flyter på eller om det finns några störningar. Det går att söka detaljerad störningsinformation per trafikslag, linje och hållplats.

Realtidsinformation

– prognos från verkligheten

På många platser i SL-trafiken finns det digitala skyltar som visar hur lång tid det är kvar tills nästa tåg eller buss kommer. Det kallar vi för realtidsinformation, eftersom

den visar aktuella prognoser för den verkliga väntetiden och inte den som tidtabellen anger. Tänk på att det är beräkningar utifrån hur trafiken flyter för stunden, händer det något på vägen kan körtiden förändras snabbt och det är en liten fördröjning i systemet. Realtidsinformation kan du också få på sl.se och i mobilen på mobil.sl.se.

Tidtabeller och annan information

På alla stationer och busshållplatser finns anslag med tidtabeller och aktuell information om trafiken. På större hållplatser och stationer finns det också kartor.

Mitt SL – biljettbutik, förlustgaranti och egen trafikprofil

Mitt SL är dina personliga sidor på vår webbplats sl.se. Har du ett Mitt SL-konto kan du:

- registrera ditt SL Access-kort för förlustgaranti
- förlustanmäla ett borttappat eller stulet SL Access-kort
- köpa biljetter till ditt SL Access-kort i webbutiken
- spara de resor och hållplatser som du oftast använder i reseplaneraren för att snabbare få veta när dina tåg och bussar går
- välja vilka linjer du vill se störningsinformation för

- följa ditt ärende hos SL:s kundtjänst om du ställt en fråga eller begärt ersättning genom resegarantin.

Köp biljetten hemma vid datorn

Nu kan du köpa biljett till ditt SL Access-kort hemma vid datorn och sedan hämta den när du reser nästa gång. Du behöver ha ett SL Access-kort som du registrerar på ditt Mitt SL-konto. Du kan sedan köpa biljetter i webbutiken. Biljetten laddas på ditt kort när du hämtar den på bussen eller i en SL Access-automat. Har du redan en gällande biljett på kortet kommer den nya biljetten att ligga vilande på kortet tills du behöver den.

Biljetten överförs inte direkt till ditt kort när du köper den, och det tar vanligtvis över natten innan den finns att hämta i trafiken.

Så här skaffar du ett Mitt SL-konto:

1. Besök SL:s webbplats sl.se och klicka på Mitt SL eller gå direkt till sl.se/mittsl.
2. Skapa ett konto genom att fylla i dina uppgifter, för att kunna registrera ditt kort för förlustgaranti och köpa biljetter behöver du uppge ditt personnummer.
3. Aktivera kontot med koden du får till din e-postlåda.
4. Logga in på Mitt SL och välj de tjänster du vill använda.



Om något händer på resan

Resegarantin

Med SL:s resegaranti kan du få ersättning för utlägg upp till 800 kronor för en resa du gjort med taxi, privatbil eller annat trafikslag när SL-trafiken inte fungerat som den ska – och du på grund av det riskerar att bli mer än 20 minuter försenad.

En förutsättning för att du ska få ersättning är att den försening du riskerar beror på en oplanerad störning, alltså ett trafikproblem som vi inte informerat om i förväg. Du ska också kunna visa kvitto eller biljett i original eller på något annat sätt styrka att du betalat för en annan resa.

Resegarantin gäller också trasiga hissar, rulltrappor och ramper som du är beroende av för att kunna resa med SL. Detsamma gäller om du behöver en låggolvsbuss för att kunna resa med oss, och en sådan inte kommer i enlighet med tidtabellen. I dessa situationer kan du även fortsätta resan med specialfordon, om taxi inte är något alternativ.

Behöver du få mer information om hur resegarantin fungerar, läs mer på sl.se eller kontakta vår kundtjänst på telefon 08-600 10 00.

Resegarantin omfattar också byten till Waxholmsbolagets båtar, där resan med SL-trafiken finns i Waxholmsbolagets tidtabell. Om anslutande SL-trafik är så försenad att du missar båten hjälper personal på Waxholmsbolaget dig att komma dit du ska, utan extra kostnad för dig. Prata med personalen på plats eller ring Waxholmsbolaget på telefon 08-614 64 66.

SL har också ett samarbete med Upplands Lokaltrafik. Reser du med ett UL/SL-kort gäller resegarantin även i Uppland om det är SL:s trafik som har felat.

Bara för resekostnader

SL:s resegaranti gäller bara för resekostnader du haft när SL-trafiken inte fungerar. Du kan alltså inte få ersättning för kostnader du kan få för att du blir försenad, som ett missat tandläkarbesök till exempel. Resegarantin gäller inte heller för trafik med andra trafikföretag än SL, UL och Waxholmsbolaget och inte heller för taxi- eller bilresor utanför SL- och UL-området. Vi ersätter kostnader enligt Riksskatteverkets ersättningsnivå och normer om du tar bilen i stället när SL-trafiken krånglar. SL ersätter dig för dina utlägg i efterhand. Vi kan inte dela ut pengar eller ersättningsresor i förväg och personalen har inte heller möjlighet att ringa efter taxibilar.

Så får du ersättning

Du har tre månader på dig att skicka in din begäran om ersättning tillsammans med ditt originalkvitto eller biljett som visar dina kostnader. På de flesta stationer och bussar samt på SL Center och sl.se finns en blankett som vi vill att du ska använda. Du får pengarna insatta på ditt bankkonto eller utbetalat med bankgiroavi.

SL bedömer varje begäran om ersättning. Till grund för beslutet ligger dels vår kunskap om störningar i trafiken och brister i informationen, dels din berättelse om varför du riskerade att komma mer än 20 minuter för sent. Normalt har du dina pengar inom tio arbetsdagar.

På sl.se/resegarantin finns utförliga regler, adresser och formulär för att begära ersättning.



Enkla råd för din trygghet och säkerhet

Nödsamtal med föraren

I alla nyare tunnelbane- och pendeltågs-vagnar finns en nödsignal som går direkt till föraren. I en nödsituation trycker du på en knapp och kan då tala direkt med föraren i en interntelefon. Knappen sitter vid vagnens dörrar.

Lär känna dina SL-miljöer

Kolla upp var nödbromsar och handtag för nödöppning av dörrar finns och läs instruktionerna i den vagn eller buss du åker med.

Gå aldrig på spårområdet

Det är livsfarligt att vara på spårområden, i tunnlar och på bangårdar, därför är det förbjudet.

Säkerhetsbälten ska användas när det finns

Reser du med en SL-buss som är utrustad med säkerhetsbälten ska du använda dem. Det är fortfarande tillåtet att stå på dessa bussar, men finns det lediga platser är det säkrare att sitta.

Håll rent

Skräp och tidningar ökar risken för brand och halk- och snubbelolyckor. Släng tidningar i återvinningskärnen och skräpet i papperskorgarna.

Håll mittgången fri

Kassar, väskor och barnvagnar i mittgången gör det svårt för andra resenärer att komma fram. Skulle en olycka ske, kan saker i gången dessutom försvåra en utrymning.

Se upp för dörrarna

Träng dig aldrig igenom en dörr som är på väg att stängas. Risken att bli klämd eller fastna är stor. Den lilla fördröjningen som uppstår när dörrarna måste öppnas och stängas flera gånger orsakar också förse-ningar för hela linjen. Tänk även på att låta barnen stiga på och av först, så att du som är vuxen kan hjälpa dem. Vid fara – dra i nödbromsen.

Ring 112

Ring larmnumret 112 vid uppenbar fara eller om en olycka inträffar. Lyssna till de instruktioner du får och följ dem. Är de vanliga utgångarna blockerade ska du använda nödutgångar eller andra vägar som SL-personalen anvisar. Om ett tåg eller en buss måste utrymmas måste du alltid följa instruktionerna från personalen.

Trygghetscentralen

Vill du rapportera om hot, våld eller pågående skadegörelse i SL-trafiken kan du ringa till Trygghetscentralen på gratisnumret 020-120 25 25.

Trygghetscentralen är öppen dygnet runt, året runt. Trygghetsoperatörerna som arbetar här leder och fördelar all trygghetspersonal i kollektivtrafiken, såsom trygghetsvärdar, väktare och ordningsvakter.

Operatörerna kan snabbt skicka rätt resurser om resenärer eller trafikpersonal befinner sig i en otrygg situation.

I en nödsituation vänder du dig i första hand till polisen på larmnumret 112.

Samarbeten för ökad trygghet

Trygghetscentralen samarbetar med polis, kommuner, fältassistenter och ideella föreningar som till exempel nattvandring.nu och Farsor och morsor på stan.



Hänsyn och några regler för allas trivsel

Alla är välkomna i SL-trafiken och för att vi ska kunna resa tillsammans är det nödvändigt att vi visar hänsyn och har några gemensamma regler.

Du ansvarar för dina egna saker

Det är du själv som ansvarar för det du tar med dig på resan. Du kan bli ersättningskyldig om det du tar med dig skadar andra resenärer eller deras saker. Detsamma gäller självklart också om dina saker skadar vår personal och våra fordon.

Bagage

I SL-trafiken får du ha med dig bagage som du lätt kan bära själv. Skrymmande saker som du måste ha hjälp med att flytta eller som är längre än två meter får du inte ta med.

Farliga saker

Du får förstås inte ha med dig laddade vapen, eldfarliga, explosiva eller illaluktande föremål i SL-trafiken.

Inga hjul under fötterna

Du får inte använda inlines, rullskridskor, skateboard eller något liknande rullande redskap ombord på bussar och tåg, i biljett-hallar, på perronger och förbindelsegångar på och kring stationer.

Cyklar i SL-trafiken

Cyklar får normalt inte tas med i SL-trafiken. Vissa undantag görs för Saltsjöbanan och pendeltågen, där cykel får tas med på vissa sträckor och tider. I rusningstrafiken på vardagarna (klockan 6–9 och 15–18) får du inte ta med cykel på pendeltågen på sträckorna Jakobsberg–Västerhaninge och Upplands Väsby–Tumba, eller på Saltsjöbanan. Om det är trångt på ett tåg där cyklar är tillåtna, har resenärer utan cykel företräde. Det är aldrig tillåtet att ta med cykel till eller från Stockholm Central.

Barncyklar är välkomna överallt

Du får alltid ta med dig små barncyklar utan kedja och hopfällbar cykel som förvaras i väska eller fodral. Tänk på att det är du som ansvarar för att ingen blir nersmutsad eller skadad.

Den som stör får inte åka med

Den som uppträder störande eller hotfullt har inte rätt att vara i SL-trafiken, varken ombord på bussar, tåg eller på stationerna. Berätta för personalen om du känner dig otrygg eller ring till Trygghetscentralen, 020-1202525. Känner du dig besvärad av någon som tigger i SL:s miljöer, vänd dig gärna till vår personal.

Alkohol och trafik

Det är inte tillåtet att dricka alkohol någonstans i SL-trafiken – varken på bussar, tåg eller stationer.

Rök utomhus och med hänsyn

Många tål inte tobaksrök och ännu fler störs av det. Därför får du bara röka på SL:s utomhusstationer, men också då ansvarar du för att din tobaksrök inte stör.

Allergiker ska kunna resa med oss

Nära 40 procent av alla som reser med SL är överkänsliga eller allergiska. Använd sparsamt med parfym och res rätt med sällskapsdjur, så underlättar du för allergiker.



Sällskapsdjur

Sällskapsdjur åker avgiftsfritt, men de ska hållas under uppsikt och inte störa andra resenärer. Djuren måste vara kopplade eller sitta i väska eller bur. Respektera pälsdjursförbudet som finns i vissa delar av tåg och bussar. De ytorna är märkta med dekaler med en överstruken hund. Förbudet gäller inte ledarhund.

Håll koll på barn i barnvagn

Ombord på de flesta av bussarna åker en person med barnvagn med utan avgift. Det tillåter vi för att du inte ska behöva lämna barnvagnen för att gå fram till föraren och visa biljetten. Barnet behöver inte sitta i vagnen när du går ombord på bussen. När du åker med en buss där det inte är föraren som kontrollerar biljetten, som till exempel vid Liljeholmens bussterminal, måste du däremot ha en giltig biljett.

Värna om våra minsta resenärer

SL jobbar utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter på alla områden, men ute i trafiken behöver vi lite hjälp av dig som är vuxen och reser med oss. Visa barnen hänsyn och tänk på att de inte alltid syns så bra när de ska stiga på eller av bussar och tåg. Ser du ett barn som verkar vilset, fråga gärna om du kan hjälpa till på något vis eller meddela personalen, som då kan ta vid.

Utmärkta sittplatser

Våra fordon har särskilt markerade platser för dem som behöver sitta under resan. Vissa fordon har också platser reserverade för barnvagnar och resenärer med rullstol. En del resenärer har av olika anledningar svårt att stå under resan och du bör alltid lämna plats till den som har behov av sittplats. Tänk på att det inte alltid syns på personen att han eller hon har behov av att sitta. Om du är osäker är det alltid bättre att fråga.

Smidiga tips för resan

- Stå till höger i rulltrappan eller på rullbandet, så att de som har bråttom kan passera till vänster.
- Vänta med att gå ombord tills de som ska stiga av har gjort det.
- I mitten, både av vagnarna och i tågen, finns det ofta mer plats.
- Åker du under högtrafik kan det vara värt att vänta på nästa tunnelbanetåg om det som kommer är fullsatt. Det är ofta lite färre på det som kommer precis bakom. På informationsskyltarna ser du om det ligger flera tåg på rad.

Ett SL för alla

Alla ska kunna resa med SL-trafiken. Målet för tillgänglighetsarbetet är att SL:s allmänna kollektivtrafik – tåg, bussar och spårvagnar – ska upplevas som det mest attraktiva resealternativet för resenärer med funktionsnedsättningar. För att nå dit har vi gjort många förbättringar och vi fortsätter det arbetet.

Tidtabeller

Du kan få alla SL:s tidtabeller anpassade för synskadade. Välj mellan stor text eller punktskrift. Tabellerna beställer du hos SL:s kundtjänst, 08-600 10 00.

Kännbara markeringar

För att göra det enklare för synskadade lägger vi kännbara markeringar längs lokalbanornas, pendeltågens och tunnelbanans alla perronger, framför och efter spärrarna och på alla bussterminaler. Kommunerna och Trafikverket anpassar efterhand även många busshållplatser, så att de till exempel får högre kantsten för att det ska bli lättare att gå på och av bussen, och lägger kännbara markeringar som markerar var bussen stannar.

Automatiska utrop

I tunnelbanan och pendeltågstrafiken finns pratorer; en röst som automatiskt ropar ut den trafikinformation som anges på de digitala skyltarna. Pratorer finns dessutom på bussterminaler och hållplatser som har digitala skyltar. Efterhand blir stationerna och busshållplatserna med pratorer och elektroniska informationstavlor allt fler. Alla bussar har automatiska hållplatsutrop inuti bussen, och utvändigt mellan klockan 7.00 och 22.00. De nyare tunnelbane- och pendeltågsvagnarna har också automatiska hållplatsutrop.

Lågt insteg och ramp på bussen

Fler och fler bussar med lågt insteg används i SL-trafiken och det gör det lättare för dig som reser med buss att komma av och på. I tidtabellshäftet kan du se vilka linjer det gäller.

Den här symbolen används i tidtabellen när det är en buss med lågt insteg.



Även på andra linjer används bussar med lågt insteg i möjligaste mån. På alla bussar i Stockholms innerstad är det möjligt att komma ombord med rullstol, eftersom bussarna har lågt golv och är utrustade med ramp, och föraren kan sänka golvet ytterligare när bussen stannat vid hållplatsen.

Är bussen utrustad med ramp finns den här symbolen på bussen.



Ledsagar- och rampservice i spårtrafiken

På många stationer och bytespunkter kan du beställa ledsagare om du vill ha hjälp med byten eller har svårt att orientera dig i SL-trafiken. En ledsagare möter dig vid fordonet eller vid lämplig plats på stationen och följer med dig till anslutande fordon eller stationsentrén.

Ledsagarservice finns på samtliga tunnelbanestationer och på de stora bytespunkterna för pendeltågen och lokalbanorna: Tvärbanan, Nockebybanan, Lidingöbanan och Saltsjöbanan. Beroende på trafikslag och tider på dygnet gäller olika förbeställningstider.

Rampservice finns i tunnelbanan. Det innebär att du som använder rullstol kan få hjälp med att överbrygga avståndet mellan perrong och tåg med en ramp. Du kan beställa rampservice till samtliga stationer, även på dem där perrongen är i nivå med golvet i tunnelbanevagnen.

På sl.se/ledsagning och hos SL:s kundtjänst, 08-600 10 00, kan du få mer information om ledsagning och rampservice och hur du gör en förbeställning. Du kan också läsa mer om SL:s hela tillgänglighetsarbete på sl.se.

Närtrafiken har tid

Närtrafiken är ett alternativ för äldre och resenärer med funktionsnedsättning. De flesta bussar som trafikerar närtrafiken har 15–20 sittplatser och utrymme för minst en rullstol. Alla bussar i närtrafiken har lågt golv och en ramp för rullstolar och rullatorer.

Gemensamt för närtrafikens linjer är att det ges gott om tid för av- och påstigning och föraren hjälper gärna till om du vill. Du möter ofta samma förare, två–tre förare delar på respektive linje. På några linjer kan du beställa tid när du vill åka. Då reser du med ett mindre fordon som hämtar dig vid porten där det är möjligt.

Färdtjänst – särskild kollektivtrafik

För att resa med den särskilda kollektivtrafiken behövs ett tillstånd för färdtjänst eller för sjukresa. Tillstånd att resa med färdtjänst kan du få som har väsentliga svårigheter att resa med eller ta dig till den allmänna kollektivtrafiken, SL-trafiken. Prövning sker av Färdtjänstnämndens förvaltning enligt Lagen om färdtjänst. Kontakta din kommun för att göra en ansökan. För att resa med sjukresa till/från

ett besök i vården bedömer vårdgivaren om du kan resa med den vanliga SL-trafiken eller inte. För båda dessa resformer finns det högkostnadsskydd.

En resa med särskild kollektivtrafik görs med personfordon i form av taxi eller specialfordon, när detta behövs. I möjligaste mån sker resan tillsammans med andra resenärer.

Du som har tillstånd för färdtjänst får också resa utan kostnad i SL-trafiken. Om du behöver ha med dig en ledsagare på resan, får denna följa med utan kostnad mot att du visar upp ditt färdtjänstkort.

Mer information om färdtjänstverksamheten hittar du under fardtjansten.sll.se eller om du ringer kundservice för färdtjänst 08-7208080.



Spårvägsmuseet – nostalgi och framtid på samma ställe

Spårvägsmuseet har de mest heltäckande samlingarna i landet av kollektivtrafikfordon från förr. Museet visar också den lokala trafikens betydelse för Stockholmsregionen och utställningar med idéer om framtidens kollektivtrafik. Här finns gamla bussar och spårvagnar att kliva ombord på, de allra minsta besökarna kan åka minitunnelbana och klippa biljetter som en riktig konduktör. Museet ordnar tillfälliga utställningar på olika teman och dessutom finns en omfattande verksamhet för skolbarn.

Spårvägsmuseet ligger på Tegelviksgatan 22. Dit åker du med buss 2 eller 66, hållplats Spårvägsmuseet. Mer information om verksamheten hittar du på sparvagsmuseet.sl.se.



Station: Högdalen. Konstnär: Birgitta Muhr. Fotograf: Hans Ekestang.

Världens längsta konstutställning

Närmare 150 konstnärer har bidragit till att drygt 90 av de 100 stationerna i Stockholms tunnelbana har skulpturer, installationer, mosaiker eller annan konst. Utöver den permanenta konsten har ytterligare ett par hundra konstnärer medverkat och gör det fortfarande med tillfälliga utställningar.

På sl.se/konst finns mycket information om konsten i tunnelbanan. Där finns också ett program för de guidade konståkningar som SL erbjuder. Allt du behöver för att åka med är en giltig SL-biljett.

SL beställer och utvecklar kollektivtrafik

SL står för AB Storstockholms Lokaltrafik och ägs av Stockholms läns landsting. Verksamheten bekostas till hälften av biljettintäkter, reklam och lokalhyror, och till den andra hälften av landstingsskatten.

Det är SL:s uppgift att beställa, utveckla och hitta nya lösningar för kollektivtrafiken.

Länets befolkning ökar med ungefär 40000 invånare om året. Det ställer förstås krav på mer kollektivtrafik, både till nya och gamla destinationer. SL ska handla upp trafik och se till att de som kör trafiken följer ingångna avtal.

Själva driften av vår kollektivtrafik står trafikentreprenörer för. Det är personal hos Arriva, Keolis, MTR Stockholm, Nobina, Roslagståg, Stockholms Spårvägar, Stockholmståg och Veolia Transport som kör våra tåg, spårvagnar och bussar.

På sl.se/om-SL kan du läsa mer om företaget SL.



Grön, grönare, SL



Ett gott skäl att resa med SL är omsorgen om vår miljö. Att åka kollektivt är ett av de mest miljövänliga sätten att resa. För oss på SL är det viktigt att hålla en hög profil i miljöfrågan och vara en föregångare för andra trafikföretag. Redan nu är vi bland de bästa i världen när det gäller miljövänlig kollektivtrafik. Men vårt mål är tydligt, senast 2025 ska hela SL:s bussflotta drivas med förnybara drivmedel.

Tillsammans med våra bussentreprenörer arbetar vi nu för att vår bussflotta ska drivas helt och hållet förnybart. I det arbetet prioriterar SL i dag bussar som drivs med biogas och etanol, och test görs med olika slags

hybridbussar. Hybridbussarna drivs med en kombination av till exempel el och flytande drivmedel.

När det gäller spårtrafiken är vi klara. All spårtrafik drivs med el från vatten- och vindkraft och så ska det förbli.

De principer vi på SL har för vårt miljöarbete går ut på att vi ska vara en aktiv och pådrivande partner för ett miljöanpassat transportsystem. Det innebär bland annat att vi har en hög kompetens i miljöfrågor, att våra tåg och bussar ska kunna återvinnas när de en gång tas ur drift och att vi arbetar på olika sätt för att få fler att resa mer med oss.

Kontakta oss

Det finns flera sätt att få information om SL och att komma i kontakt med oss:

SL:s kundtjänst

SL:s kundtjänst når du dygnet runt på telefon 08-600 10 00. Här kan du få trafikinformation, hjälp med bästa resvägen, svar på frågor och lämna synpunkter.

SL:s huvudkontor

Besöksadress: Lindhagensgatan 100,
Postadress: SL, 105 73 Stockholm
Telefon: 08-686 16 00

sl.se

På vår webbplats finns kontaktformulär till vår kundtjänst. Där finns också information om resvägar, biljettpreiser och mycket annat.

SL Center

På SL Center kan du köpa alla våra olika kort och biljetter, få trafikinformation och annan personlig service. SL Center hittar du på:

Stockholm Central, nedre hallen
Måndag–lördag 06.30–23.15
Söndag 07.00–23.15

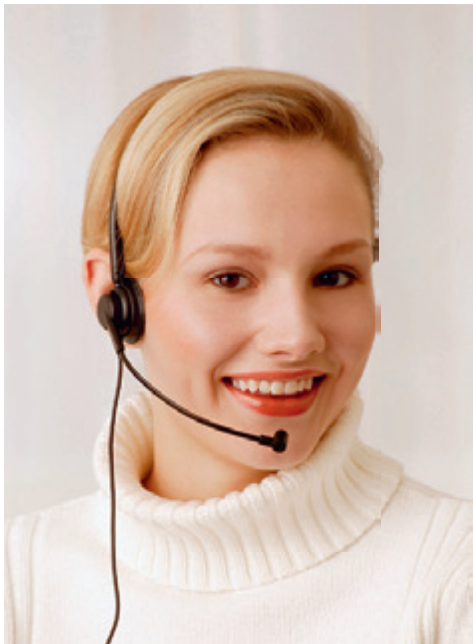
T-Centralen, Sergels torg
Måndag–fredag 07.00–18.30
Lördag–söndag 10.00–17.00

Slussen, Saltsjöbanan
Måndag–fredag 07.00–18.30
Lördag 10.00–17.00

Gullmarsplan, biljetthallen
Måndag–fredag 07.00–18.30
Lördag 10.00–17.00

Tekniska högskolan, Stockholm östra
Måndag–fredag 07.00–18.30
Lördag 10.00–17.00

Fridhemsplan, Drottningholmsvägen
Måndag–fredag 07.00–18.30
Lördag 10.00–17.00



Kundservice för färdtjänst- och sjukresor

Telefon: 08-720 80 80

Måndag–fredag 07.00–20.00

Lördag–söndag 09.00–17.00

Hittegods

Adress: Klara Östra Kyrkogata 6

(nära T-Centralen)

Telefon: 08-600 10 00. Fax: 08-686 26 59

Telefon- och öppettider:

Måndag 08.00–19.00

Tisdag–fredag 08.00–17.00

Lördag 08.00–14.00

Söndagar och helgdagar: stängt

Under storhelger som jul och påsk har hittegodsavdelningen särskilda öppettider som annonseras på sl.se.

Varje dag kommer ungefär 300 föremål in till vår hittegodsavdelning. Om du upptäcker att du just har glömt en värdesak eller liknande kan du ringa till vår kundtjänst på 08-600 10 00, så försöker de hjälpa dig.

Välkommen till SL-trafiken

AB

**Storstockholms
Lokaltrafik**

För mer information
SL:s kundtjänst
Telefon 08-600 10 00
sl.se

Galler från november 2011 med reservation
för eventuella tryckfel och förändringar.

