

Alla reser olika



Läs mer på sl.se/planera_resa,
välj Tillgänglighet.





Alla reser olika

Har du tänkt på att vi alla reser på olika sätt? Vi kanske sitter i samma tunnelbanevagn eller på samma buss, men vi klev på vid olika tider, vi har olika mål, vi ska till olika möten, vi ska olikastans.

SL-trafiken är till för alla. Det innebär att alla människor, oavsett behov, ska kunna resa utan hinder, var som helst och när som helst. Kollektivtrafiken ska vara ett tillgängligt och naturligt val för människor med funktionsnedsättning. Alla som (själva eller med ledsagare) kan ta sig till station eller hållplats ska också kunna resa tryggt, enkelt och bekvämt med SL. Det är ett av våra stora mål för framtiden.



Tillgänglighet är inte vad du gör, det är ett sätt att tänka

För oss på SL är tillgänglighet inte bara tekniska åtgärder i trafiken – det är mycket mer än så. I varje projekt, arbete eller ombyggnad ser vi till att en representant för tillgänglighet är med från start till mål. För oss är tillgänglighet ett förhållningssätt och ett sätt att tänka.

Till exempel har vi ända sedan 80-talet haft samråd med länets handikappsorganisationer. Vi har ett regelbundet samarbete där vi nyttjar varandras kompetens inom tillgänglighetsfrågorna. I och med att SL tog över Färdtjänsten har dessutom samarbetet med samverkansråden även kommit att omfatta pensionärsorganisationer, ungdomar med funktionsnedsättning samt andra specifika resursgrupper. Uppföljning görs via samarbete med intresseorganisationer, kundenkäter, synpunkter till SL kundtjänst, mätningar/observationer i trafiken samt undersökningar. Allt för att ta reda på hur våra resenärer upplever tillgängligheten.

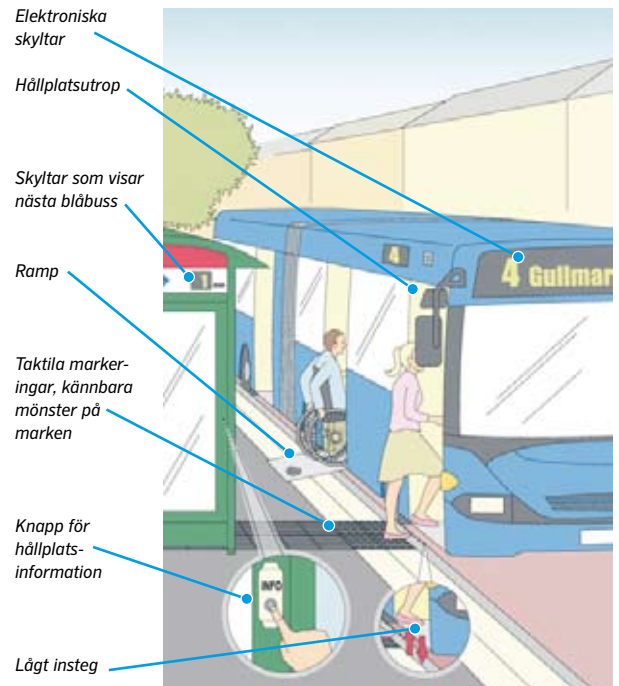
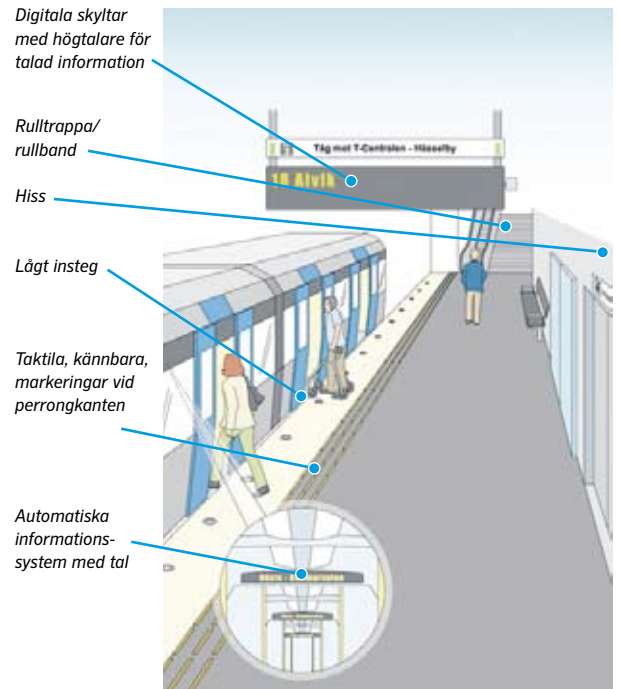
En grundläggande förutsättning för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda kollektivtrafiken är att de bemöts på ett insiktsfullt sätt av SLs personal. Därför utbildas alla anställda i tillgänglighetsfrågor. Och en särskild bemötandebildning görs för all personal som har kontakt med resenärer.

Vad vi har gjort hittills...

Som tidigare nämnts är SLs mål att alla som, själva eller med ledsagare, kan ta sig till station eller hållplats också ska kunna resa med kollektivtrafiken. Vi är en god bit på väg att nå det målet.

Har du någon gång funderat på varför det ser ut som det gör när du reser? Varför är det till exempel metallister i golvet eller små hemliga knappar vid busshållplatserna? Jo, vissa saker är helt enkelt där för att alla ska kunna resa på ett tryggt, pålitligt och enkelt sätt med SL. Oavsett hur du reser.

Vi utvecklar och bygger om fordon, hållplatser och stationer löpande. På en del områden har vi kommit riktigt långt, som på tvärbanan där god tillgänglighet var ett krav från början. Inom äldre delar av SL-trafiken kan det vara lite svårare, eftersom den byggdes då tillgänglighet inte var en självklarhet. Men vårt arbete fortsätter.



...och det vi har framför oss

I tunnelbanan sänker vi spåren vid stationerna, så att det inte ska bli någon höjdskillnad mellan vagn och perrong. Det gör det lättare för dig att kliva av och på.

Alla pendeltågsvagnar byts successivt ut mot nya, där golvet i vagnen och perrongen är på samma nivå.

Alla nya bussar kommer att ha lågt golv med ramp, så att du som är rullstolsburen eller går med rullator lätt kan komma på och av.

Digitala informationsskyltar och pratörer, som läser upp information, sätts upp på bussterminaler och busshållplatser.





I tunnelbana, på lokalbana och pendeltåg...

För de flesta resenärer är det enkelt att använda tunnelbanan. Men SLs arbete fortsätter för att öka tillgängligheten för dig på både tunnelbana, lokalbana och pendeltåg.

Enkelt att komma ner och upp

På de allra flesta av tunnelbanans stationsingångar går det att åka hiss mellan gatuplan och plattform. Några få stationer har bara gångramp och/eller rullband.

Lätt att komma av och på

För att perrongen och tunnelbanetågets golv ska vara på samma nivå, sänker vi spåren på stationerna. Då blir det lättare för dig som går med rullator, använder rullstol, kommer med tunga väskor eller kör barnvagn att komma på och av tågen. Pendeltågens nya vagnar har plant insteg vid varje vagns första och sista dörrpar. En del av pendeltågstrafiken körs fortfarande med gamla vagnar, men när tillräckligt många av våra nya vagnar är redo att gå i trafik kommer vi att kunna erbjuda mer tillgänglig pendeltågstrafik. På lokalbanan körs låggolvade vagnar och insteget är plant på de flesta stationer, vilket gör det lätt att ta sig in. Undantaget är Roslagsbanan där vi gör en omfattande upprustning, och inom några år kommer alla stationer att vara upprustade och tillgänglighetsanpassade och även vagnarna ombyggda och tillgängliga.

Automatiska dörrar

Vi fortsätter vårt arbete med att byta ut äldre dörrar till automatiska dörrar. Vid stationer där det inte går att genomföra kommer dörrarna istället att förses med en elektrisk dörröppnare.

Information som hörs

Pratorer kallas ett hjälpmedel som gör att det går att höra den information som finns på destinationsskyltarna på tunnelbane- och pendeltågstationerna. På lokalbanans stationer finns elektroniska skyltar som visar kommande avgångar, men än så länge utan tal. Alla moderna tunnelbane- och pendeltågsvagnar har automatiska informationssystem som med tal och på skyltar visar namnet på nästa station och annan information. I de äldsta vagnarna på lokalbana och pendeltåg ropar föraren ut nästa station i högtalarna.

Gångstråk som känns

För att du som är synskadad ska kunna orientera dig lättare fortsätter vi vårt arbete med taktila (kännbara) varningsmarkeringar av plattformskanter på tunnelbana och lokalbana. Alla inomhusstationer får markeringar i form av mässingslister och utomhusstationer får plattor med vågformad översida. Dessutom ska det finnas kännbara markeringar vid spärrarna för ytterligare trygghet.

...och på bussar

SLs bussar blir alltmer tillgängliga för dig som reser. Mer än hälften av avgångarna körs med bussar med lågt insteg som gör det lättare för dig att komma av och på. I tidtabellshäftet kan du se vilka linjer och avgångar det gäller. Dessutom har alla bussar elektroniska skyltar invändigt som visar vart bussen går och vilken nästa hållplats är. Hållplatserna ropas också ut automatiskt.

Med rullstol eller rullator på bussen

På alla bussar i Stockholms innerstad (exempelvis alla blåbussar) är det möjligt att komma ombord med rullstol, eftersom bussarna har lågt golv och föraren ska sänka golvet ytterligare när bussen stannat vid hållplatsen. Nu finns dessutom rullstolsramp på många busslinjer och antalet ökar hela tiden.

På busshållplatser och i terminaler

Utanför bussen finns det också sådant som förbättrar tillgängligheten för dig som reser. Taktila, kännbara, markeringar på marken finns på alla nyanlagda och ombyggda busshållplatser, och gör det lättare att hitta till bussen eller mellan busshållplats och station.

Elektroniska skyltar med prator som visar när nästa buss kommer har införts på många busshållplatser för blåbussarna i Stockholms innerstad. Vid bussterminaler finns elektroniska skyltar som visar avgångsinformation för samtliga bussar på den knutpunkten. Elektroniska skyltar med prator, högtalare, som läser upp informationen finns på en del platser och kommer snart på ännu fler. Nu pågår också ett arbete med att installera utvändiga högtalare på bussarna som automatiskt ska ropa ut linjenummer och destination.



Symboler för alla

Vi använder oss av många symboler inom SL för att underlätta för dig som reser. Det kan vara pilar som visar åt vilket håll du ska gå eller bilder på anslutningstrafik. Förutom vanliga symboler finns det också symboler som underlättar för dig som har en funktionsnedsättning. Vet du med dig att du behöver en buss med låggolv eller ramp för att resa enklare? I tidtabellen kan du se vilka linjer som har det – kika efter symbolerna i tidtabellens övre högra hörn. På tunnelbanestationen visar hissymbolen dig var närmaste hiss finns.

Reser du med hund och behöver veta vilken vagn som tillåter pälsdjur? Eller är du allergisk och vill undvika djur? Då ska du titta efter de symbolerna i trafiken.



Rullstol



Lågt golv på fordon



Hiss



Pälsdjur



Ej pälsdjur (gäller ej ledarhund)





Nu kommer vi ännu närmare dig

Närtrafiken är tänkt som ett alternativ till traditionell färdtjänst. Den är speciellt anpassad för äldre och resenärer med funktionsnedsättning, men är tillgänglig för alla med SL-biljett. Närtrafiken är bussar som trafikerar områden där många äldre bor. Den vanligaste typen av närtrafik är en buss med 15–20 sittplatser och utrymme för minst en rullstol eller barnvagn. Bussen har låggolv, och en ramp gör påstigningen enklare för dig med rullator eller rullstol. För att få reda på om det finns närtrafik där du bor, ring SLs Kundtjänst.

Närtrafik du kan beställa

En annan typ av närtrafik körs med bussar som har fem sittplatser samt utrymme för en rullstol. Den bussen har också golv i samma nivå som trottoaren. Bussen har inga hållplatser, utan kör ända fram till porten, där det är möjligt. Du beställer den här närtrafiken på telefon 08-720 80 10.

Vi har ingen brådska

Gemensamt för alla typer av närtrafik är att du har gott om tid för av- och påstigning och föraren hjälper gärna till om du vill. Oftast möter du samma förare som vet vilket behov just du har!

Ring så kommer vi!

Om du har synnedsättning, svårt att hitta i trafiken eller helt enkelt behöver hjälp mellan trafikslagen kan du använda dig av ledsagning. Ledsagning erbjuds på vissa av SLs stationer i spårtrafiken och i angränsande bussterminaler. För att beställa ledsagning ringer du telefonnummer 08-600 10 00 eller via sl.se.

Tunnelbana

Beställ ledsagning till anslutande trafik som lokalbana, pendeltåg eller bussar. Ring senast 30 minuter innan du vill ha ledsagning.

Lokalbana

Beställ ledsagning under dagtid senast en timme i förväg före klockan 18.00 måndag till fredag. Reser du under övrig tid beställer du ledsagarservice senast två timmar i förväg.

Roslagsbanan

Ledsagning till eller från Roslagsbanan vid Östra station, beställ senast en timme i förväg.

Pendeltåg

Beställ ledsagning under dagtid senast en timme i förväg före klockan 19.00. Ska du resa mellan klockan 19.00 och klockan 07.00 beställer du minst tre timmar i förväg.

