



# Biljettinformation

## Att köpa biljetter för SL-resan

Gäller från 1 september 2011 med reservation för eventuella tryckfel och förändringar.

## Välj rätt biljett

### Biljetter för en period

Du kan ladda ditt SL Access-kort med olika periodbiljetter, till exempel 24 eller 72 timmar, 7, 30, 90 dagar eller ett helt år. Då reser du hur mycket du vill med SL i alla zoner under den tid biljetten gäller. Studenter kan resa med studentbiljett.

### Förlustgaranti

Om du registrerar ditt SL Access-kort på Mitt SL på sl.se har du förlustgaranti. Garantin innebär att du kan få ett nytt kort med samma innehåll om du förlorar ditt kort.

### Reducerat pris

Många biljetter finns till reducerat pris för resenärer under 20 år, över 65 år eller för de som har Försäkringskassans intyg för förmånstagare eller Pensionsmyndighetens pensionärsintyg.

### Biljetter för enstaka resor

För enstaka resor kan du köpa en enkelbiljett i automat, via sms eller vid ett av SL:s försäljningsställen. Du kan även köpa biljett i spärrluckan

samt av konduktörer ombord på lokaltåg och spårvagn. SL har också remсор med 16 kuponger att köpa. När du reser med remsa eller enkelbiljett betalar du för hur långt du ska åka, i hur många zoner. Stockholms län är indelat i tre zoner A, B och C (se zonkarta på baksidan).

### Barn åker gratis

Barn upp till 7 år reser gratis i sällskap med en betalande resenär. Du får ta med dig obegränsat antal barn. På helgerna åker barn under 12 år gratis med betalande resenär över 18 år.

### Köp biljett innan du kliver på bussen

Åker du buss behöver du ha en biljett innan du kliver på. Du kan inte köpa biljett på bussen.

## Köpa biljett

### SL Access

Har du inte SL Access-kort köper du det på ett av SL:s 800 försäljningsställen. När biljetten på SL Access-kortet har gått ut kan du ladda på en ny biljett. Det kan du göra i förväg och ha den



vilande. Den aktiveras automatiskt när den gamla biljetten går ut. Själva kortet sparas alltså och används flera gånger. I våra automater kan du se hur mycket tid eller vilket biljettvärde du har på kortet.

### Biljett i automat

SL Access-automater finns på alla tunnelbanestationer och de flesta pendeltågsstationer. I automaten kan du ladda ditt SL Access-kort med alla typer av biljetter eller skriva ut biljett på papper. Har du inte SL Access-kort köper du det i spärrluckan. Du betalar för själva biljetten med bankkort. När du köper pappersbiljett i automat måste du själv hålla reda på hur många zoner du ska resa i. Vid alla automater finns en karta där du ser alla zoner.

### Försäljningsställen

Håll utkik efter SL-symbolen som visar var du kan köpa och ladda ditt SL Access-kort, till exempel SL Center, Pressbyrån, automater, pendel- och tunnelbanestationer, kiosker, livsmedelsbutiker, vissa hotell och turistbyråer.



### Sms-biljett via mobilen

Har du ett svenskt mobilabonnemang, eller ett registrerat kontantkort, kan du köpa biljett med ett sms. Skriv H för helt pris eller R för reducerat pris, och vilka zoner du ska resa inom. För att åka till helt pris inom zonerna A och B skriver du till exempel HAB. Skicka det till telefonnummer 72150 så får du ett svars-sms direkt. Visa upp svaret för trafikpersonalen. Kom ihåg att din biljett måste vara klar innan du kliver på bussen.

### Se upp för dörrarna

Träng dig aldrig igenom en dörr som är på väg att stängas. Risken att bli klämd eller fastna är stor.

### Reseplaneraren – via mobil eller dator

På sl.se, eller mobil.sl.se, hittar du en reseplanerare som visar när och hur du reser på bästa sätt mellan två adresser eller stationer. Klicka på kartan och du ser hur du kommer till hållplatsen. På sl.se hittar du även information om eventuella trafikstörningar.

### Giltig biljett

Håll ditt SL Access-kort helt stilla mot den blå kortläsaren. Då kortläsaren lyser med ett grönt OK eller grön pil är biljetten godkänd och du kan passera. När kortläsaren lyser gult är biljetten också godkänd men giltighetstiden håller på att gå ut. På lokalbanorna kontrolleras biljetterna av konduktören under resans gång. Du kan även köpa biljett av konduktören.



### SL Center

På SL Center kan du köpa biljetter och kort, få trafikinformation och annan personlig service. SL Center finns på Stockholms central i nedre hallen, på Sergelstorg vid T-Centralen, på Slussen vid Saltsjöbanan, på Gullmarsplan, vid Tekniska högskolan och på Fridhemsplan. SL Center i Täby Centrum vid bussterminalen stängs hösten 2011.

### Kundtjänst och trygghetscentral

SL:s kundtjänst når du dygnet runt på telefon 08-600 10 00. Här får du svar på frågor om SL-trafiken och kan lämna synpunkter, komma till hittegodsavdelningen eller beställa ledsagarservice. Trygghetscentralen 020-120 25 25, ringer du om du känner dig utrygg i kollektivtrafiken.

## Så här reser du

### Behåll din biljett hela resan

Det är ditt ansvar att ha en giltig biljett för de antal zoner du reser inom. Vid en biljettkontroll visar du upp ditt kort för SL:s kontrollanter. Om du saknar giltig biljett får du betala en tilläggsavgift på 1200 kronor.

### Så här använder du SL Access-kortet

Varje gång du reser måste du visa att du har en giltig biljett. Med ett SL Access-kort håller du kortet mot en kortläsare i spärr eller vid föraren på bussen. Detta gör du även vid ett byte.

## Prislista

Periodbiljetter	Helt pris (kr)	Reducerat pris (kr)*
24-timmarsbiljett	115	70
72-timmarsbiljett	230	140
7-dagarsbiljett	300	180
30-dagarsbiljett	790	490
30-dagarsbiljett tillägg Bålsta	1160	700
90-dagarsbiljett	2300	1400
Årsbiljett	8300	4990

### Periodbiljetter för vuxna studenter

Studentbiljett 30 dagar**	560
Studentbiljett 90 dagar**	1540

### Lokala biljetter

30-dagarsbiljett Norrtälje	570	340
30-dagarsbiljett Södertälje	570	340

Alla periodbiljetter (utom lokala biljetter för Norrtälje) gäller för resor i Stockholms län och Gnesta samt på Waxholmbolagets Djurgårdsfärjor. Biljetter kan köpas upp till 60 dagar i förväg, beroende på köpställe och biljett.

\* Gäller för resenärer under 20 år eller som fyller 20 år under giltighetstiden, för resenärer över 65 år eller som har förmånstagar- eller pensionärsintyg. Giltigt intyg ska kunna uppvisas på begäran av personalen.

\*\*Gäller för resenärer som studerar minst 75% på en studiemedelberättigad utbildning. Giltig studentlegitimation eller intyg ska kunna uppvisas på begäran av personalen.

### UL/SL 30-dagarsbiljett

	Helt pris (kr)	Reducerat pris (kr)*
Hela UL + hela SL	1660	–
Hela UL + SL zon C nord	1350	–
Hela SL + UL zon 2	1140	–
UL zon 1 + SL zon C nord	830	–
UL zon 2 + SL zon C nord	830	–

### Biljetter till och från Arlanda

Arlanda passagebiljett	60	40
Zonbiljett ABC inkl Arlanda passage	110	75
30-dagarsbiljett inkl Arlanda passage	1090	670

### Biljetter för enstaka resor

Förköpsremsa 16 kuponger/per kupong	200/12:50	120/7:50
Kontantkupong och zonbiljett köpt i spärr för resa i 1/2/3 zoner	44/66/88	28/42/56
Förköpskupong/zonbiljett för resa i 1/2/3 zoner	36/54/72	20/30/40
Lansgränspassage	36	20

Remsor och kuponger gäller 1 timme från stämpling för resa i en till två zoner, 2 timmar för resa i tre zoner.

Zonbiljetter gäller 75 minuter från inköp för resa i en till två zoner, 2 timmar för resa i tre zoner.

Lansgränspassage endast giltig med periodbiljett eller en zonbiljett för zon C eller mer.

### Periodbiljetter för unga

	Pris (kr)
Terminsbiljett hela VT	840
Fritidsbiljett hela VT	880
Terminsbiljett hela HT	670
Fritidsbiljett hela HT	720
Skolbiljett 90 dagar	510
Fritidsbiljett 90 dagar	630
Skolbiljett 120 dagar	630
Fritidsbiljett 120 dagar	690
Terminsbiljett Bålsta hela VT	1430
Fritidsbiljett Bålsta hela VT	1180
Terminsbiljett Bålsta hela HT	1300
Fritidsbiljett Bålsta hela HT	1020

Periodbiljetter för unga gäller för resenärer som inte fyllt 20 år eller som fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Termins- och skolbiljetter gäller helgfri mån–fre, kl. 04.30–19.00.

Fritidsbiljetter gäller vardagar kl. 16.00–04.30 samt dygnet runt lördag–söndag, röd dag och på skollov.

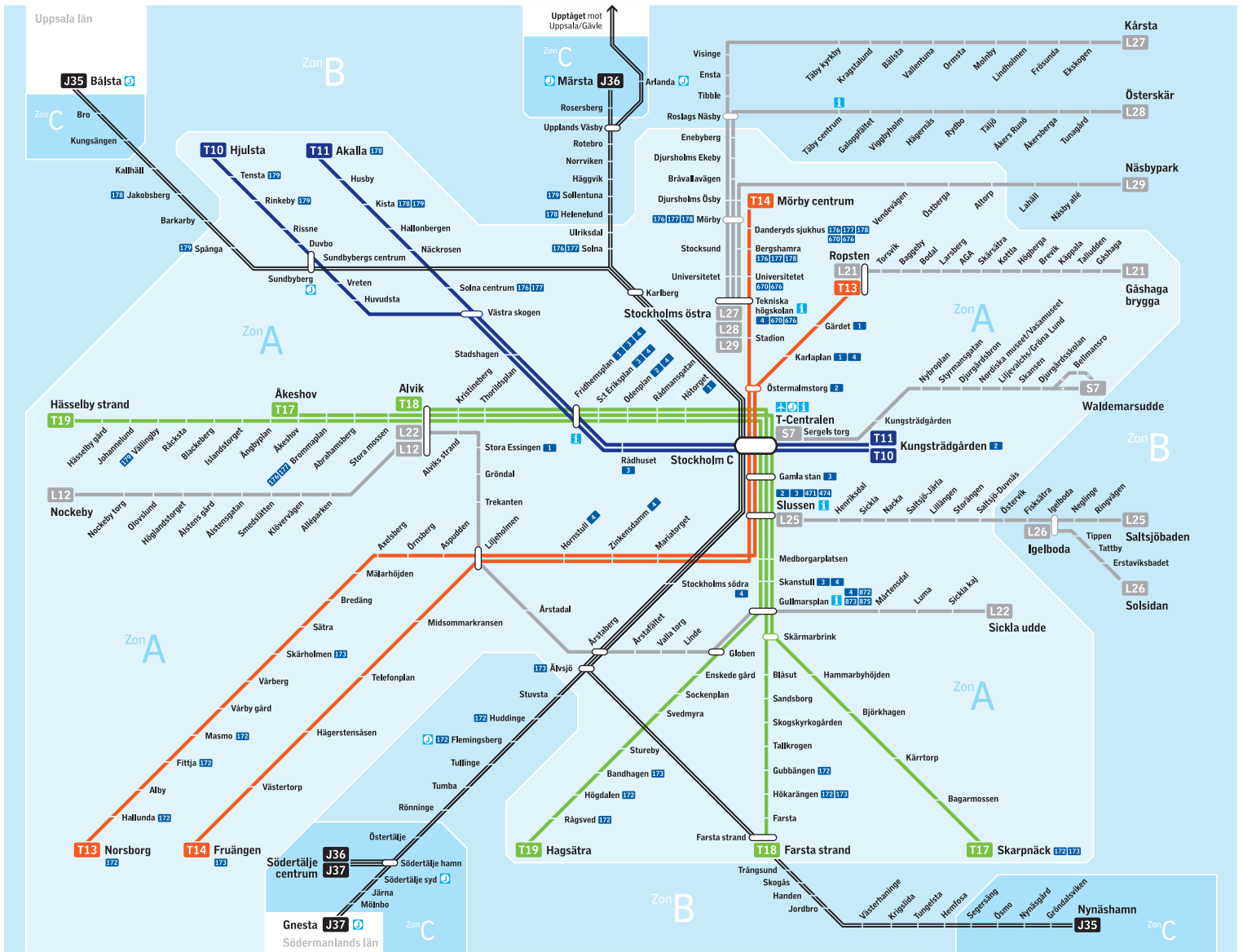
## Försäljningsställen

	Kontantkupong	Förköpskupong	Zonbiljett	Förköpsremsa <sup>ii</sup>	24/72-timmarsbiljett	7-, 30-, 90-dgr. Årsbiljett	Studentbiljett 30-dgr	Studentbiljett 90-dgr	Biljetter för unga	Lansgränspassage	Lokala och UL/SL-biljett	Arlandabiljett	Företagsbiljett
Försäljningsombud		•	•	•	•	•	•	•	•	i	•		
SL Center		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Automat			•	ii	•	•	•	•	•	•		•	
Spärrkur pendel			•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Spärrkur t-bana			•	•	•					•			
E-handel sl.se				ii	•	•		•	•				•
Sms			•										
Konduktör	•												

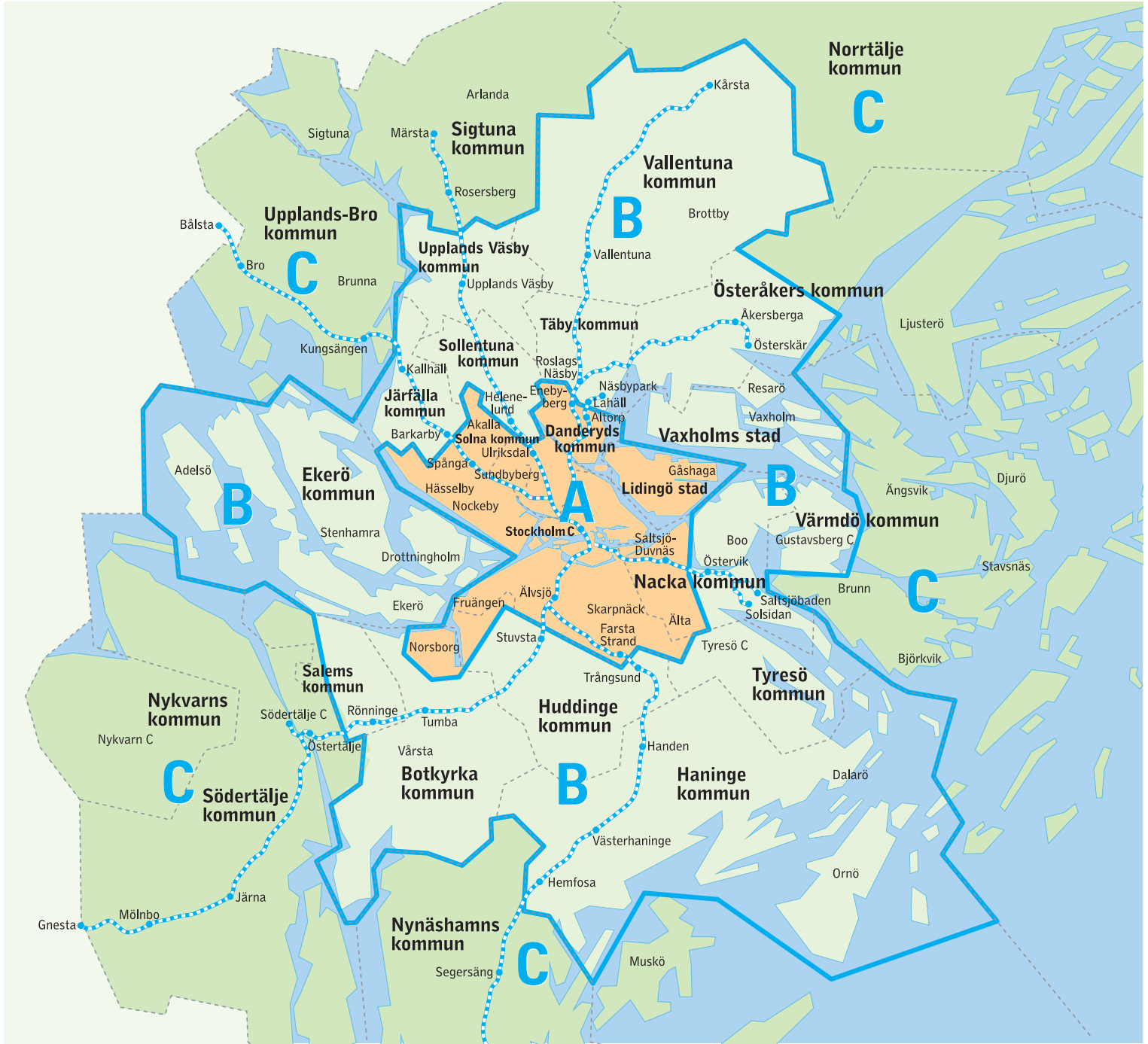
i Endast utvalda försäljningsombud i närheten av området

ii Under 2012 ersätts förköpsremsan av en liknande biljett, Reskassan, som laddas ner på SL Access-kortet. Reskassan kommer att kunna köpas även i automater och på sl.se.

# Spårtrafikkarta



# Zonkarta



# Biljettinformation

**AB**  
**Storstockholms**  
**Lokaltrafik**

För mer information  
 SL:s kundtjänst  
 Telefon 08-600 10 00  
 sl.se

